

## Prețuri și modalitatea de plată

Toate tarifele aferente Bunurilor și/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în lei (RON) și includ TVA. Prețurile exprimate în altă monedă sunt indicative. În condițiile prevăzute de lege, prețul Bunurilor electronice afișat pe Site, include Taxa de timbru verde. În cazul în care Cumpărătorul solicită detalii cu privire la suma exactă adăugată la prețul Bunului, acesta va putea contacta Vânzătorul la adresele puse la dispoziție în site și va obține această informație în cel mai scurt timp.

Prețurile afișate vor conține și informații privind costurile legate de expediere. În cazul în care costul de expediere nu poate fi determinat la momentul comenzii, Cumpărătorul va primi cel puțin informații, factorii obiectivi în funcție de care se va determina costul expedierii, și o estimare a costului.

În cazul plăților online Vânzătorul nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON. Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai Cumpărătorul.

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în fiecare Comandă.

**Cumpărătorul are posibilitatea să folosească următoarele opțiuni de plată:**

- plata cash prin ramburs curierului
- plată cu mijloace de plată electronice (card) prin operatorul PayU

**Poți achita comenzile în **rate fără dobândă**,  
în funcție de cardul tău de cumpărături.**

Vezi mai jos numărul standard de rate pentru fiecare bancă:



Prin CardAvantaj beneficiezi de:

- 6 rate fără dobândă sau plata integrală, pentru orice produs;



Prin cardul de cumpărături Alpha Bank beneficiezi de:

- 6 rate fără dobândă sau plata integrală, pentru orice produs;



Prin Bonus Card de la Garanti BBVA beneficiazi de:

- 6 rate fără dobândă sau plata integrală, pentru orice produs;



Prin cardurile de credit STAR de la Banca Transilvania beneficiazi de:

- 6 rate fără dobândă pentru orice produs;



GRUPE SOCIETE GENERALE


Prin cardul de credit BRD beneficiazi de:

- 2, 3, 4, 5 sau 6 rate fără dobândă sau plata integrală, pentru orice produs;

Cum plătesc online?

- Se alege opțiunea de plată "PayU" apoi opțiunea "Continuă"

Modalități de livrare:\*

 livrare prin curier

Modalități de plată: \*

**1**  PayU

Plata la livrare

Mențiuni speciale

**← CONTINUĂ CUMPĂRĂTURILE**

**2** **CONTINUĂ (SUMARUL COMENZII)**

- După verificarea sumarului comenzii se alege opțiunea "Comandă și plătește"

Prin selectarea opțiunii "Comandă și plătește" declarați că ați luat la cunoștință și acceptați Regulamentul Magazinului Online Zepter








← ÎNAPOI

COMANDĂ ȘI PLĂTEȘTE

← CONTINUĂ  
CUMPĂRĂTURILE

- Se alege cardul cu care doriți să plătiți

#### Modalitatea de plată


- |   |   |
|---|---|
|  | <input checked="" type="radio"/> Visa/MasterCard/Eurocard |
|  | <input type="radio"/> BRD Finance                         |
|  | <input type="radio"/> Card Avantaj                        |
|  | <input type="radio"/> Star Card                           |
|  | <input type="radio"/> AlphaCard de cumparaturi            |
|  | <input type="radio"/> Card de credit BRD                  |
|  | <input type="radio"/> Payu Credit                         |

[\(Detalii\)](#)

Moneda în care se face plata\*: RON - Leu românesc

- În fereastra următoare se introduc datele cardului dvs. și se alege numărul de rate

#### Datele cardului cu care efectuați plata

 Informațiile sunt criptate și trimise către server pe o conexiune securizată.

Numărul cardului:

Numărul cardului trebuie scris fără spații sau liniuțe. Sunt acceptate doar cifre.

Data de expirare a cardului:

Anul

Data de expirare este scrisă sub numărul cardului (II/aa).

Codul CVV2/CVC2 al cardului:

Ultimele 3 cifre tiparite pe spatele cardului sub banda magnetica. Dacă nu există, lasati necompletat.

Titular card:

Numele de pe card, exact cum apare scris pe card.

Rate:

Numar de rate

Sunt de acord cu retragerea sumei menționate din contul atașat cardului introdus.

Plasează comanda

- Pentru finalizarea plății se alege opțiunea "Plasează comanda"

# PAYU ONLINE CREDIT

PayU Online credit:

O **nouă** metodă de plată prin care poți cumpăra tot ce îți dorești;

Cumpără 24/7: **cumperi acum și plătești în 30 de zile sau în rate online.**

Acum poți cumpăra online tot ce îți dorești:

**1. Cumpărăturile online sunt acum mai accesibile ca niciodată** – acum nu trebuie să mai plătești comanda pe loc; poți obține un împrumut chiar și în câteva secunde după prima achiziție\*

\*Valabil pentru tranzacții recurente

**2. Plătește atunci când este convenabil pentru tine** - în 30 de zile sau în rate online flexibile, de la 4 la 60 de luni.

**3. Nu rata nicio ofertă** – acum poți profita de toate reducerile online sau poți cumpăra online de câte ori dorești

## CUM FUNCȚIONEAZĂ

Prima plată online

1. Alege produsul/produsele preferat/e
2. Alege metoda de plată cea mai convenabilă pentru tine:
  - a. Plata online în 30 de zile, fără niciun cost suplimentar
  - b. Credit online cu plata în rate. Aici poți alege și numărul de rate dorit
3. Completează datele personale (nume, adresă etc.)  
Pentru a finaliza procesul de identificare, completează datele de card și autorizează transferul de 1 Leu, proces pus la dispoziție de PayU, sau intră direct în apel video
4. Datele tale sunt validate
5. Creditul tău online este validat și poți semna digital contractul
6. Creditul tău online este aprobat! în mai puțin de 10 minute.

De la a doua plată online

1. Alege produsul/produsele preferat/e
2. Alege metoda de plată cea mai convenabilă pentru tine:
  - a. Plata online în 30 de zile, fără niciun cost suplimentar
  - b. Credit online cu plata în rate. Aici poți alege și numărul de rate dorit
3. Confirmă datele personale (nume, adresă, datele de card etc.)
4. Validează limita și tranzacția prin codul primit prin SMS
5. Tranzacția este aprobată și plătită prin creditul tău online! chiar și câteva secunde.

Notă: Pentru aprobarea creditului online sunt necesare date personale precum CNP, copie buletin, alte detalii personale.

### Prima plată online



### De la a doua plată online



Notă: Pentru aprobarea creditului online sunt necesare date personale precum CNP, copie buletin, alte detalii personale.

## Răspunsuri la întrebări frecvente

### Cine este partenerul nostru?

TBI Credit IFN SA, companie înregistrată la București. TBI Credit operează în România din 2003 și face parte din grupul financiar olandez TBIF Financial Services BV, unul dintre principalii operatori de pe piața financiară din Europa Centrală și de Est. PayU este un intermediar în tranzacția online, iar creditul online va fi acordat de partenerul nostru, sub rezerva deciziei sale.

Aționarul principal al TBI Credit IFN este TBIF Financial Services BV în Țările de Jos, cu o contribuție de 99,99% la capitalul social al companiei. Ca membru al unui grup internațional, TBI Credit este o companie specializată în furnizarea de servicii financiare de calitate.

## Când alegi să plătești în rate online prin creditul PayU

### Când pot folosi această metodă de plată?

Poți plăti în rate online pentru achiziții între 300 lei și 20.000 lei. Numărul de rate este cuprins între 4 și 60 de rate, în funcție de categoria magazinului online.

### Câte produse pot cumpăra în rate?

Depinde de tine. Poți cumpăra unul sau mai multe produse. Nu contează ce cumperi. Poți cumpăra orice dorești și ori de câte ori dorești. Ți se va alocă o limită de credit la prima tranzacție pe care o poți folosi așa cum îți dorești, în orice magazine online partenere PayU.

### Ce se întâmplă atunci când returnez produsele cumpărate?

Dacă dorești să returnezi produsul cumpărat, primul pas este să trimiți către magazinul online o cerere de returnare a produsului.

După ce aceasta este aprobată, restituirea banilor se rezolvă între magazinul online, PayU și partenerul nostru financiar.

Limita ta de credit va fi reîntregită cu valoarea tranzacției pentru produsele returnate.

### Ce se întâmplă dacă mi-a fost refuzat un împrumut?

Nimic. Produsele nu vor fi cumpărate. Achiziționarea produselor se face automat odată ce împrumutul a fost aprobat de partenerul nostru financiar.

**Exemplul reprezentativ pentru rate online:**

Valoarea tranzacției	5.367 Lei
Număr rate	60
Rata dobânzii	34,8%
Taxa analiză	170 Lei
<b>Valoarea ratei*</b>	<b>195,8 Lei</b>
<b>Suma totală de plată*</b>	<b>11.753 Lei</b>
<b>DAE</b>	<b>37%</b>

\*Calculul de mai sus are rol reprezentativ pentru tranzacția luată ca exemplu în condițiile date.

**Când alegi să plătești în 30 de zile prin creditul online PayU****Când pot folosi acest serviciu?**

Poți plăti în 30 de zile pentru achiziții între 50 lei\* și 20.000 Lei (\* 100 Lei pentru prima tranzacție).

**Cum plătesc pentru produsele dorite?**

Achiziția este plătită în numele tău după ce ai semnat un contract de împrumut cu partenerul nostru financiar. Iar tu returnezi banii în 30 de zile către partenerul nostru financiar.

**Ce se întâmplă dacă nu plătesc în cele 30 de zile?**

Înainte de sfârșitul perioadei de grație de 30 de zile, poți plăti întreaga sumă fără niciun cost suplimentar. Dacă nu poți plăti întreaga sumă, o poți împărți în rate online: poți alege între 4 și 60 de rate online (a se vedea mai sus cerințele din opțiunea creditului prin rate online PayU).

**Ce se întâmplă atunci când returnez produsele cumpărate?**

Dacă dorești să returnezi produsul cumpărat, primul pas este să trimiți către magazinul online o cerere de returnare a produsului. După ce aceasta este aprobată, restituirea banilor se rezolvă între magazinul online, PayU și partenerul nostru financiar. Limita ta de credit va fi reîntregită cu valoarea tranzacției pentru produsele returnate.

**Voi primi o notificare despre plata viitoare înainte de sfârșitul perioadei de 30 de zile?**

Dacă ai selectat o plată online în 30 zile, vei primi o notificare înainte de sfârșitul perioadei de grație de 30 de zile.

**Exemplul reprezentativ pentru plata online în 30 de zile:**

Valoarea tranzacției	300 Lei
Termen rambursare	30 zile
Rata dobânzii	0%
Taxa analiză	0 Lei
<b>Suma totală de plată*</b>	<b>300 Lei</b>
<b>DAE</b>	<b>0%</b>

\*Calcul de mai sus are rol reprezentativ pentru tranzacția luată ca exemplu pe condițiile date. În cazul nerambursării în termenul menționat, costurile aplicate sunt costurile liniei de credit: rata dobânzii de 32%, comisionul lunar de administrare de 5 lei / lună și DAE (APR) va fi de 63,58%. În acest caz, DAE este calculat având în vedere că plata integrală a tranzacției se efectuează pe o perioadă de 12 luni, prin plata lunară doar a sumei minime datorate, iar în cea de-a douăsprezecea lună soldul restant este plătit integral.

Vânzătorul va emite către Cumpărător o factură pentru Bunurile și Serviciile livrate, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii.

Vânzătorul va transmite Cumpărătorului factura aferentă Comenzii ce conține Bunuri și/sau Servicii vândute, precum și chitanța pentru orice plăți în numerar aferente Comenzii, exclusiv în format electronic, prin adăugarea facturii în Contul Cumpărătorului și prin poșta electronică, la adresa de e-mail menționată de Cumpărător în Contul său.

Pentru o corectă comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele din Contul său și de a accesa informațiile și documentele aferente fiecărei Comenzi, existente în Cont.

Prin trimiterea Comenzii, Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile în format prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail menționată în Contul său.

Pentru orice erori de facturare vă rugăm să contactați operatorul de plăți electronice PayU

Datele cardului de plată ale Cumpărătorului nu vor fi accesibile Vânzătorului și nici nu vor fi stocate de către Vânzător. Aceste date sunt disponibile numai către procesatorul de plăți integrat în Site, către instituția de autorizare a Tranzacției.

Entitatea autorizată să presteze servicii de stocare a datelor de card este PayU SA, societate constituită și care funcționează conform legislației din Polonia, înregistrată în Registrul Întreprinderilor ținut de Tribunalul Poznań-Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, sub numărul de înregistrare 0000274399, având sediul social situat în 182 Grunwaldzka, 60-166 Poznan, Polonia.

În anumite cazuri, pentru menținerea securității Tranzacțiilor, la înregistrarea Comenzii, Cumpărătorului i se va solicita să autorizeze plata prin reintroducerea parolei aferente Contului său, sau utilizarea amprenteii digitale în cazul terminalelor mobile care au această facilitate.

Divulgarea parolei de acces în cont nu este permisă și se recomandă folosirea unei parole cu caracter puternic de securitate (de ex.: să conțină cel puțin opt caractere, incluzând litere mari, litere mici, cifre și caractere speciale). Cumpărătorul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea parolei către terți.

Distinct de plata comenzilor realizate prin intermediul Site-ului, Site-ul pune la dispoziția Cumpărătorilor și o soluție de plată prin intermediul Site-ului a Bunurilor și Serviciilor achiziționate de la Vânzător, altfel decât prin intermediul Site-ului. Persoanele doritoare să folosească acest serviciu trebuie să dețină un Cont în cadrul Site-ului. Pentru efectuarea plății trebuie accesată secțiunea corespunzătoare din Site. De asemenea, trebuie completate toate datele solicitate privind achiziția de bunuri pentru care se face plata.

În situația în care pentru aceeași achiziție sunt mai multe rate scadente se vor aplica următoarele reguli:

- Se va stinge în primul rând cea mai veche datorie.
- Dacă nu se poate aplica regula de mai sus, atunci se va stinge cea mai mare datorie ca valoare.
- Dacă niciuna dintre regulile anterioare nu se poate aplica, stingerea datoriilor se va face proporțional.

Data plății va fi data la care a fost inițiată tranzacția de plată electronică prin intermediul Siteului.

Celelalte reguli privind plățile electronice, descrise mai sus privind plata bunurilor achiziționate prin intermediul Site-ului, se aplică și acestui gen de plăți.